

Plataforma Fala.BR

Tutorial de Utilização

1. **Acesse** o [Fala.BR](#).
2. **Registro de manifestação:** O primeiro passo consiste em selecionar o “tipo” de manifestação, que pode ser:
 - a) acesso à informação (para solicitação de informações públicas);
 - b) denúncia (comunicação de ato ilícito contra a Administração Pública);
 - c) elogio (manifestação de satisfação com algum serviço prestado por órgão ou servidor);
 - d) reclamação (demonstração de insatisfação com a prestação de um serviço);
 - e) simplifique (sugestão de ideia para desburocratização de um serviço público);
 - f) solicitação (pedido de atendimento ou prestação de serviço);
 - g) sugestão (ideia ou proposta para aprimoramento da prestação de um serviço público).



3. **Cadastro:** Após a seleção do tipo de manifestação, será necessário preencher um cadastro para realizar o registro, salvo quando o usuário selecionar a opção "continuar sem me identificar", disponível apenas para denúncias e reclamações. Os campos obrigatórios são Nome, E-mail, Senha, Tipo de pessoa e País. Caso o manifestante tenha a intenção de registrar um pedido de acesso à informação, o campo Documento também é obrigatório. Depois de preenchidos os dados, clique em Avançar. Será exibida uma tela informando que o cadastro foi realizado no sistema. Na sequência, você receberá um e-mail informando o registro no Fala.BR, bem como um link para conclusão do cadastro. Basta clicar no link para a finalização do cadastro.

Crie um novo cadastro

Informações básicas

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Nome *	Tipo de pessoa *	País *
<input type="text"/>	Pessoa Física	Brasil
E-mail *	Documento *	Número *
<input type="text"/>	CPF	<input type="text"/>
Confirmação de e-mail	<input type="text"/>	
Senha *	Confirmação de senha *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Informações de contato Informações pessoais

Obs.: denúncias e reclamações realizadas de forma totalmente anônima são consideradas "comunicações". Nesse caso, o usuário não realiza qualquer tipo de cadastro e, justamente por isso, não tem como acompanhar os trâmites da apuração. Será utilizada a opção "Não identificado".

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

Não possui usuário? [Criar Conta](#)

[Esqueci a senha](#)

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Não identificado

As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas "Comunicações" e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

4. **Login:** O(a) manifestante deverá acessar o [Fala.BR](#), utilizando o e-mail e a senha cadastrados na plataforma.

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br <small>Identificação com restrição de acesso. Insira seus dados de login e senha para continuar.</small>	Login gov.br (Login único) <small>Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.</small>
<input type="text"/> <small>Login</small>	<input type="button" value="Entrar com gov.br"/>
<input type="text"/> <small>Senha</small>	
<input type="button" value="Entrar"/>	

Não possui usuário? [Criar Conta](#) [Esqueci a senha](#)

5. **Enviando a manifestação para a Ouvidoria da UFLA:** No campo "**Destinatário**", digitar "UFLA" e selecionar (Universidade Federal de Lavras). A utilização correta da seleção garantirá que a manifestação seja encaminhada à Ouvidoria da UFLA.

Faça sua reclamação

AJUDA ?

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Identificação

Nome * <input type="text"/>	E-mail * <input type="text" value="@gmail.com"/>
Documento CPF <input type="text"/>	Número <input type="text"/>
Modo de resposta * Pelo sistema (com avisos por email) <input type="text"/>	

Destinatário

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*
UFLA - Universidade Federal de Lavras
Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar
Selecione um Assunto
Não encontrou? Clique aqui

Fale aqui *
Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.
Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

[Incluir Anexos](#)

No campo "**Descrição**", selecionar o assunto sobre o qual pretende falar.

No campo "**Fale Aqui**", descrever o conteúdo da manifestação de forma clara e fornecer o máximo de detalhes possível (nome, setor do(a) envolvido(a), descrição do fato).

No canto inferior direito do campo "**Fale Aqui**" é possível inserir **anexos** que possam vir a auxiliar no tratamento da manifestação. Também é possível inserir informações complementares, como nome do envolvido, local do fato, órgão, função etc. Depois de preenchidos os campos, clicar em avançar. Você será direcionado a uma página de revisão dos dados da manifestação e, após revisá-los, basta clicar no botão "**Concluir**" para encaminhar a manifestação à Ouvidoria da UFLA.

6. **Acompanhando a manifestação:** Após a finalização da manifestação, será aberta uma página contendo o número do protocolo e o respectivo código de acesso, que permitirá a consulta à manifestação sem realização de login. Também será possível acompanhá-la entrando no sistema com usuário e senha e visualizando as manifestações registradas.
7. O presente tutorial tem o objetivo de demonstrar apenas as funcionalidades básicas para o registro de manifestação na Plataforma Fala.BR. Para conhecimento mais profundo da plataforma, sugerimos consulta ao manual do sistema, disponível em [https://wiki.cgu.gov.br/index.php/Fala.BR - Manual](https://wiki.cgu.gov.br/index.php/Fala.BR_-_Manual)